

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

PEGASE MARKET est une société spécialisée dans la réalisation de prestations telles la création graphique, la création ou la rénovation de sites internet, d'applications et d'actions web, la réalisation de vidéos (tournage et montage de vidéos produits), la mise en place d'outils marketing et commerciaux, l'hébergement de sites internet. Les conditions générales régissent les relations entre la société PEGASE MARKET, SARL au capital de 400 000 euros, dont le siège social est situé à Laval (53000), 14 Avenue de l'atlantique, immatriculée au RCS de Laval sous le numéro 509 991 311 et le CLIENT.

CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente et de fourniture de services s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des produits et des services proposés par PEGASE MARKET.

A défaut de dispositions particulières stipulées par écrit, le fait de passer commande à PEGASE MARKET implique l'acceptation pleine et entière de nos conditions générales de vente et de services. Elles sont accessibles à tout moment sur le Site (www.pegase-market.com) et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version et sur les propres conditions d'achat ou autres du client.

Article 1 – Objet

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les droits et obligations de PEGASE MARKET (le PRESTATAIRE), et de ses CLIENTS. Seules les conditions particulières énoncées s'il y a lieu dans les devis, bons de commandes ou propositions commerciales, les présentes conditions générales et le code du commerce réglementent les conditions de vente des produits et services de PEGASE MARKET.

Elles prévaudront sur toutes clauses et conditions contraires pouvant figurer sur les commandes ou autres documents émanant du CLIENT.

Article 2 - Tarification et consistance de la prestation

Le prix de la prestation est ferme. Il est stipulé hors taxes et exprimé en euros portant sur le montant total à payer.

Les conditions de l'offre concernent exclusivement les prestations spécifiées aux devis et/ou aux bons de commande. Notamment, les corrections demandées par le client ne sont pas illimitées, seules celles comprises dans le bon de commande seront apportées, toute correction ou prestation supplémentaire et non prévue sur le devis, bon de commande ou proposition commerciale fera l'objet d'une facturation complémentaire après accord entre les 2 parties.

Article 3 – Modalités de paiement

Les modalités de paiement sont stipulées dans les devis et varient selon le type de services fournis.

Lorsque les conditions tarifaires stipulent une rémunération sous forme d'abonnement mensuel, les factures seront émises mensuellement à la fin de chaque mois, pendant toute la durée de l'abonnement et seront payables à réception. L'émission de la 1^{re} facture, validant le début de la période d'abonnement est déterminée par PEGASE MARKET en tenant compte de l'avancement des travaux réalisés.

Lorsqu'il s'agit d'une facturation autre qu'un abonnement mensuel, ce sont les modalités de règlement stipulées dans le devis et/ou bon de commande qui prévalent.

Tout retard de paiement à compter du 31^{ème} jour de décalage par rapport à l'émission de facture donnera lieu à des pénalités de retard calculées suivant les règles légales en vigueur.

Le taux des pénalités de retard de paiement est égal au taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente, majoré de 5 points (c.com. art L 441-6, al 3 modifié).

En outre, tout retard de paiement ou tout impayé d'une somme due par le client entraînera la suspension immédiate des prestations, en attendant la régularisation de la situation. Cette suspension ne peut constituer une cause de responsabilité pour PEGASE MARKET.

Le client ne pourra demander une indemnité à PEGASE MARKE du fait de la suspension de ses services suite à un incident de paiement.

Paiement par chèque bancaire : à l'ordre de PEGASE MARKET et à envoyer à notre siège social (14, Avenue de l'Atlantique-53000 LAVAL)

Article 4 – Délais et livraison

PEGASE MARKET s'engage à tout mettre en œuvre pour procéder à la réalisation des prestations commandées par le CLIENT, mais ne souscrit aucune obligation de délais, sauf convention particulière. La réalisation des prestations est notamment tributaire de la fourniture par le CLIENT des informations nécessaires à la réalisation de la commande. A défaut de mentions contraires, les documents de travail intermédiaires et les produits maquettes vous sont livrés en main propre sur papier lors d'une réunion de travail ou adressés par e-mail sous la forme de fichiers compressés (ZIP ou PDF).

Article 5 - Nature des obligations

Pour l'accomplissement des prestations prévues, PEGASE MARKET, s'engage à donner ses meilleurs soins, conformément aux règles de l'art. La présente obligation n'est de convention expresse, que pure obligation de moyens.

LE CLIENT s'engage à collaborer avec PEGASE MARKET en lui remettant toutes les informations utiles et nécessaires à la bonne exécution de la prestation et au respect des délais d'exécution.

Article 6 - Étendue des prestations de développement, création web, webmarketing

PEGASE MARKET s'engage à développer, sur ses propres micro-ordinateurs et logiciels, dans ses locaux, le site web ou les éléments, composants Internet décrits dans le devis ou la proposition commerciale.

L'acceptation du devis par Le CLIENT, signifie à PEGASE MARKET l'accord et la bonne compréhension du CLIENT sur les prestations et le développement figurant dans le devis.

Les codes sources, notamment pour les sites web dynamiques, restent la propriété de PEGASE MARKET et ne peuvent en aucun cas être utilisés ou vendus pour un autre site par Le CLIENT sans l'autorisation écrite de PEGASE MARKET. Toute étude, rapport, information, devis, cahier des charges, à titre onéreux ou gratuit, effectués par PEGASE MARKET dans le but de fournir des prestations au CLIENT, reste la propriété exclusive de PEGASE MARKET. Le CLIENT s'engage à ne pas les transmettre.

Back-office de gestion de contenus - le CLIENT peut se voir accorder un accès à un gestionnaire de site afin de mettre à jour son site Web. PEGASE MARKET s'engage à favoriser cette mise à jour par le CLIENT dans les meilleures conditions techniques possibles, étant entendu que l'obligation de PEGASE MARKET est une obligation de moyens. Il appartient au CLIENT de s'assurer que toutes les modifications ou évolutions techniques qu'il pourrait envisager effectuer sur son site web par tout autre moyen que les services PEGASE MARKET, sont possibles et compatibles avec les caractéristiques techniques des développements réalisés par PEGASE MARKET. Toute modification du site par le CLIENT n'entraîne aucun transfert de propriété au profit du CLIENT des codes informatiques et des prestations produits par PEGASE MARKET. Les codes et mots de passe nécessaires à l'accès gestionnaire seront transmis par PEGASE MARKET au CLIENT lors de la publication du site web.

Nom de domaine - PEGASE MARKET n'agissant qu'en qualité d'intermédiaire technique auprès des organismes de nommage pour la réservation des noms de domaine, il faut donc tenir compte des conditions générales de vente de ces organismes. Le CLIENT reste seul propriétaire du nom de domaine. Il reconnaît utiliser le nom de domaine en conformité avec la législation en vigueur et les droits des tiers. Le CLIENT s'engage à indemniser, défendre et dégager de toute responsabilité de PEGASE MARKET, contre tout recours, dommages, responsabilités, coûts et dépenses, découlant de l'enregistrement du nom de domaine.

Hébergement - Le site Internet du CLIENT sera hébergé pour son compte par PEGASE MARKET auprès de fournisseurs. L'espace Internet alloué est garanti sans publicité. PEGASE MARKET ne sera pas tenue responsable de l'interruption de service due aux fournisseurs. Les prestations d'hébergement sont valables un ou deux ans, et renouvelables par tacite reconduction.

Du fait des caractéristiques et limites de l'Internet que le CLIENT déclare parfaitement connaître, PEGASE MARKET ne saurait être tenu responsable notamment pour :

- les difficultés d'accès au système hébergé dues à la saturation du réseau Internet, aux perturbations du réseau de télécommunication et de l'afflux des utilisateurs d'Internet à certaines heures,
- les limites de performances et de temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données, de la contamination par des virus de données et/ou logiciels du CLIENT dont la protection incombe à ce dernier,
- les intrusions malveillantes de tiers sur les sites hébergés, malgré les mesures raisonnables de sécurité mises en place par PEGASE MARKET et ses fournisseurs,
- les dommages éventuels subis par les matériels du CLIENT, ceux-ci étant sous l'entière et unique responsabilité de ce dernier, les détournements éventuels par des tiers et par la faute du CLIENT de mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour le CLIENT.

Email - PEGASE MARKET propose dans ses services de fournir des emails (courrier électronique). Le CLIENT reconnaît être entièrement responsable du contenu des emails qu'il envoie et s'engage à respecter les conditions légales d'utilisation des services d'email.

Référencement - PEGASE MARKET s'engage à utiliser les techniques de référencement mais ne garantit pas le résultat des référencement de SITE WEB dans les moteurs de recherche. PEGASE MARKET n'est donc tenu à ce titre qu'à une obligation de moyens.

Article 7 - Copyrights et mentions commerciales

Sauf mention contraire explicite de la société cliente, PEGASE MARKET se réserve la possibilité d'inclure dans la réalisation une mention commerciale indiquant clairement sa contribution, sous la forme d'une mention du type :
Création graphique PEGASE MARKET.com, lorsque cela concerne des prestations de création graphique
Réalisation : PEGASE MARKET.com, lorsque cela concerne des prestations de développement web

Article 8 - Propriété de la production

Les fichiers de production et les sources restent la propriété de PEGASE MARKET, seul le produit fini sera adressé au client. PEGASE MARKET reste propriétaire de ses créations suivant les articles 111-1 et 111-2 du code de la propriété intellectuelle. Le client déclare s'être assuré des droits nécessaires à la propriété littéraire et artistiques, droits à l'image sous toutes ses formes, aux droits humanistes de la propriété à la personne physique et morale, propriétés industrielles, etc....

Toutes photographies, textes, slogans, dessins, images, séquences animées sonores ou non ainsi que toutes œuvres intégrées dans un projet de communication créés par PEGASE MARKET restent sa propriété. Toute reproduction, représentation, utilisation ou modification, par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit, de tout ou partie d'une création, sans avoir obtenu l'autorisation préalable est strictement interdite et constitue un délit de contrefaçon.

Si le CLIENT désire avoir les sources des documents, un accord écrit de PEGASE MARKET devra être demandé.

Article 9 - Responsabilité et propriété des contenus

La société cliente, représentée par le signataire de la présente commande, reconnaît, assume la pleine et entière responsabilité des choix réalisés en matière de contenus textuels, iconographiques, figurant dans la réalisation livrée par PEGASE MARKET.

La société cliente, représentée par le signataire de la présente commande, reconnaît avoir pris connaissance des mises en garde effectuées par les représentants légaux de la société PEGASE MARKET, concernant les lois du copyright et de la propriété intellectuelle, et les peines pouvant être encourues au titre de leur violation. Tout texte fourni par le client doit être préalablement relu et corrigé par le client, aucune modification ou faute d'orthographe ne sera corrigée par PEGASE MARKET.

Article 10 - Droit de publicité

Sauf mention contraire explicite du CLIENT, notifiée par courrier avec accusé de réception, PEGASE MARKET se réserve le droit de mentionner sa réalisation pour la société cliente comme référence dans le cadre de ses démarches de prospection commerciale, de communication externe et de publicité.

La société cliente, représentée par le signataire de la présente commande, autorise PEGASE MARKET, à travers ses représentants légaux et commerciaux, à utiliser, à des fins purement démonstratives, la réalisation. Cette autorisation s'étend plus particulièrement aux éléments constitutifs de la réalisation, comprenant sans restriction la présentation

publique des contenus suivants : les contenus textuels, les contenus iconographiques.

Article 11 – Force majeure

PEGASE MARKET ne pourra être tenu pour responsable d'un délai non respecté pour cause de tout cas fortuit ou de force majeure comme, en particulier, tout acte émanant d'une autorité civile ou militaire, de fait ou de droit de grève, incendie, inondation, dégâts des eaux, tempête et foudre, accident, émeute, attentat, de non livraison des documents pour la création ou la mise en service du produit, tout fait imputable à un tiers, ou autre circonstance ayant une cause externe et l'empêchant, directement ou au travers d'un tiers, de répondre aux dites obligations.

Article 12 – Juridiction

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français. A défaut de résolution amiable, le Tribunal de Commerce de Laval sera seul compétent pour tout litige relatif à l'interprétation et l'exécution d'un contrat et de ses suites.